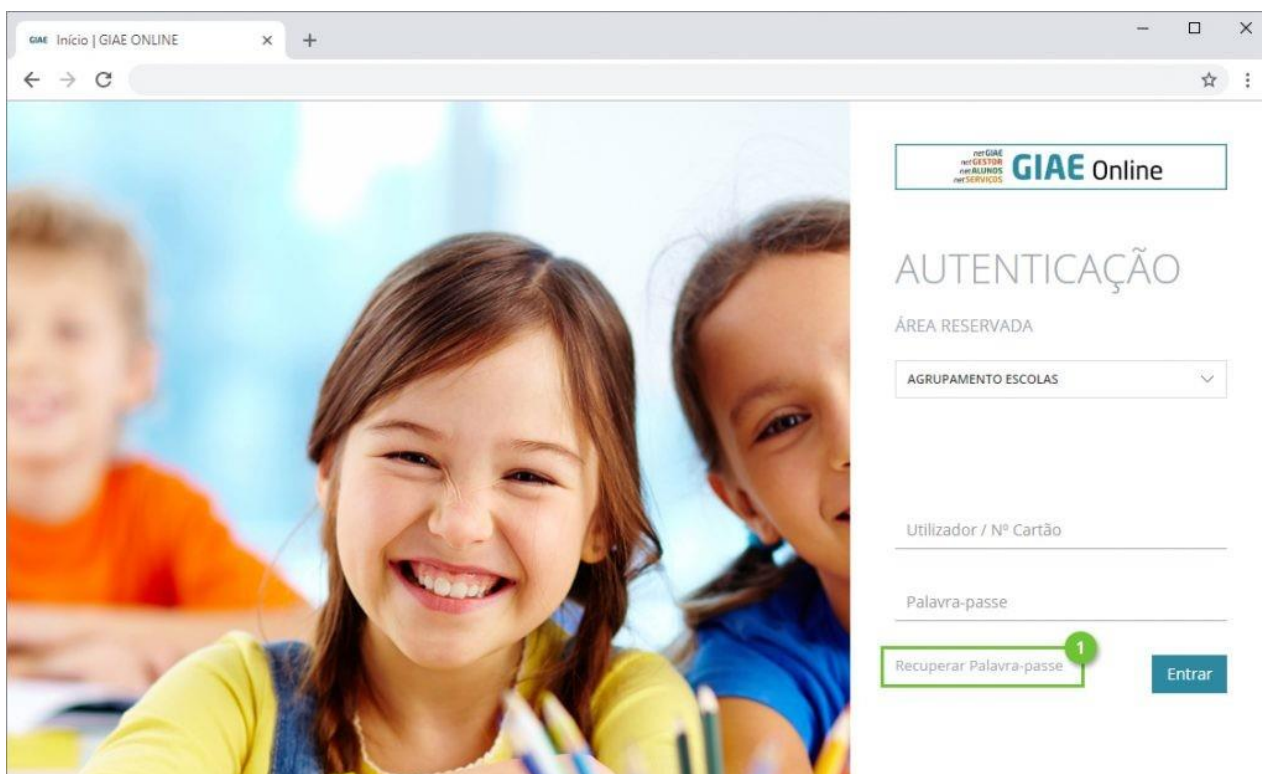




Microabreu - Sistemas Informáticos, Lda.

Recuperação palavra-passe (GIAE Online)

Recupere a palavra-passe para acesso ao GIAE Online, através da opção **Recuperar Palavra-passe** (ponto 1), disponível na página inicial de autenticação.



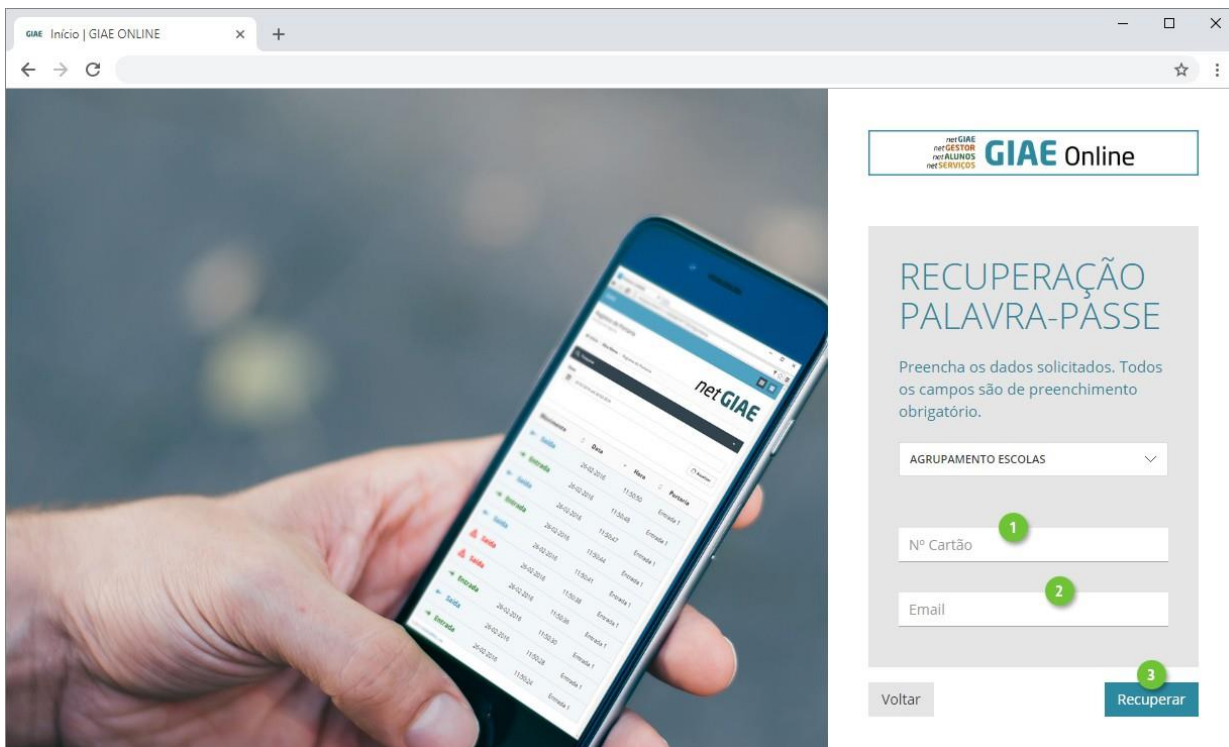
Muito importante: Para que a recuperação seja efetuada com sucesso é necessário que:

- Os encarregados de educação dos alunos tenham preenchido na sua ficha, o respetivo endereço de email.

Insira o **Número de Cartão (Exemplo: a99999 ou ee99999)** e o **Endereço de Email** (ponto 1 e 2) e clique **Recuperar** (ponto 3).

Se ao clicar em **Recuperar** e for apresentada uma mensagem de erro, o motivo poderá ser um dos seguintes:

- Dados inseridos incorretamente.
- Falta de endereço de email, do encarregado de educação, na ficha do aluno.



No email enviado, é apresentado um link para que introduza uma nova palavra-passe (ponto 1 e 2).

Conclua com um clique em **Alterar** (ponto 3).

Nota: O link enviado por email tem uma validade de 30 minutos, pelo que ao aceder, após este tempo, já não será possível alterar a palavra-passe. É necessário iniciar o processo novamente.

